

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 1 de 6	

1. Objetivo

Establecer los lineamientos, principios y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transferencia y supresión de los datos personales tratados por **MÁS METROS S.A.S.**, garantizando la protección de los derechos de los titulares de la información y el cumplimiento de la normativa colombiana en materia de protección de datos personales.

2. Alcance

La presente política aplica para todos los procesos, áreas y colaboradores de **MÁS METROS S.A.S.** que intervengan directa o indirectamente en el tratamiento de datos personales.

Asimismo, aplica a todas las bases de datos administradas por la compañía que contengan información de:

- clientes
- prospectos comerciales
- proveedores
- contratistas
- trabajadores
- ex trabajadores
- candidatos
- terceros relacionados con la operación de la compañía

La política también aplica para los terceros que actúen como **encargados del tratamiento** de datos personales por cuenta de la compañía.

3. Marco normativo

El tratamiento de datos personales por parte de **MÁS METROS S.A.S.** se rige por lo dispuesto en la normativa colombiana vigente, especialmente:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1074 de 2015
- Circulares y lineamientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 2 de 6	

4. Responsable del tratamiento

Razón social: **MÁS METROS S.A.S.**
NIT: 900.559.701-1
Domicilio: Calle 145 # 50 – 29, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 3112236442 WhatsApp
Correo electrónico para protección de datos:
tratamientodedatos.masmetros@gmail.com

MÁS METROS S.A.S. actúa como **responsable del tratamiento de los datos personales**, determinando las finalidades y los medios para el tratamiento de la información.

La gestión administrativa de las bases de datos será coordinada por el **Área Administrativa**, sin perjuicio de la responsabilidad de cada área en el manejo de la información bajo su gestión.

5. Definiciones

Para efectos de la presente política se adoptan las siguientes definiciones:

- **Autorización:**

Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

- **Base de datos:**

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

- **Dato personal:**

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

- **Dato público:**

Dato que no es semiprivado, privado o sensible.

- **Dato sensible:**

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

- **Encargado del tratamiento:**

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 3 de 6	

- **Responsable del tratamiento:**

Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de la información.

- **Titular:**

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

6. Principios rectores para el tratamiento de datos

MÁS METROS S.A.S. aplicará los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes.
- **Finalidad:** La recolección de datos obedecerá a finalidades legítimas previamente informadas al titular.
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales solo podrá ejercerse con autorización previa, expresa e informada del titular.
- **Veracidad o calidad:** La información tratada debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujetará a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

7. Categorías de datos tratados

MÁS METROS S.A.S. podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación**
nombre
número de documento
identificación tributaria
- **Datos de contacto**
dirección
teléfono
correo electrónico

I Mudanzas y bodegas que emocionan

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 4 de 6	

- **Datos financieros**
información de facturación
información bancaria (proveedores)
- **Datos laborales**
información contractual
afiliaciones a seguridad social
- **Datos contractuales**
información relacionada con la prestación de servicios
contratos comerciales

La compañía no realizará tratamiento de **datos sensibles**, salvo en los casos estrictamente necesarios y autorizados por el titular.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales tratados por **MÁS METROS S.A.S.** podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- gestión comercial y atención de clientes
- elaboración de cotizaciones
- prestación de servicios de mudanza
- gestión de contratos de almacenamiento de minibodegas
- facturación y gestión contable
- gestión de cartera
- atención de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos
- gestión de proveedores y contratistas
- procesos de selección de personal
- gestión laboral y administrativa de trabajadores
- cumplimiento de obligaciones legales y contractuales
- envío de comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos por la compañía

9. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- solicitar prueba de la autorización otorgada

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 5 de 6	

- ser informados sobre el uso de sus datos personales
- presentar quejas ante la autoridad competente
- revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente
- acceder de forma gratuita a sus datos personales

10. Autorización para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales por parte de **MÁS METROS S.A.S.** requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos en que la normativa permita el tratamiento sin autorización.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- formatos físicos
- contratos
- formularios electrónicos
- correos electrónicos
- cualquier medio que permita evidenciar la manifestación de voluntad del titular.

11. Procedimiento para consultas

Los titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de la compañía.

Las consultas serán atendidas dentro de un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

12. Procedimiento para reclamos

Los titulares podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida.

El reclamo deberá contener:

- identificación del titular
- descripción de los hechos
- dirección de contacto
- documentos soporte (cuando aplique)

El término máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles**.

¡Mudanzas y bodegas que emocionan

 MÁS METROS	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	AD-DC-027
		Fecha	1/03/2026
		Versión	001
		Página 6 de 6	

13. Transferencia y transmisión de datos

MÁS METROS S.A.S. podrá realizar transferencia o transmisión de datos personales a terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales, garantizando que dichos terceros cumplan con las medidas de protección de datos personales exigidas por la normativa vigente.

14. Seguridad de la información

La compañía implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales contra:

- acceso no autorizado
- pérdida de información
- uso indebido
- alteración o destrucción de datos

15. Vigencia de la política

La presente política entra en vigencia a partir de su aprobación y permanecerá vigente mientras **MÁS METROS S.A.S.** realice tratamiento de datos personales.

16. Modificaciones a la política

MÁS METROS S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos o necesidades operativas de la compañía.

Las modificaciones serán comunicadas a través de los canales institucionales de la empresa.